

Действия при поступлении угрозы теракта по телефону



1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.

3. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать на бумаге.

4. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: **голос** (громкий, тихий, высокий, низкий), **темп речи** (быстрая, медленная), **произношение** (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

5. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).

6. Отметить характер звонка – городской или междугородный.

Действия при поступлении угрозы теракта по телефону:



7. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

8. В ходе разговора постараться получить ответы на вопросы.

9. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или принятия руководством решения.

10. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

11. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

12. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.