

ОТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации –
начальник Управления образования администрации
Балтийского городского округа

О.И. Магасова

(подпись)

2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №1 г. Балтийска

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг путем обеспечения материально-технической базы Учреждения в соответствии с требованиями ФГОС и ФОП ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы МАДОУ д/с №1 г. Балтийска: - Проведение анкетирования родителей(законных	2023-2024г.г.	заведующий МАДОУ д/с №1 г. Балтийска, М.Д. Михина,		

		<p>представителей), сотрудников по улучшению комфортной среды Учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. <p>Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регулярное информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о закладке на сайте Учреждения «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - Подготовить памятки о возможности внесения предложения для улучшения качества работы образовательной организации. 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>Оборудование помещений ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в ОО условий</p>		<p>Проведение среди населения информационно - разъяснительной работы по вопросам доступности объектов и предоставляемых учреждением</p>	<p>2023-2024г.г.</p>	<p>заведующий МАДОУ д/с №1 г. Балтийска, М.Д. Михина</p>		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>услуг для инвалидов, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий путем размещения информации в СМИ, на официальном сайте учреждения, выпуском и распространением памяток, буклетов, информационные листовки.</p> <p>Обеспечить прохождение курсовой подготовки и участие педагогов в семинарах, конференциях и других мероприятиях по вопросам формирования условий развития доступной среды для инвалидов.</p> <p>Разработка и размещение на сайте учреждения детализированной схемы проезда с указанием вида общественного транспорта, маршрута следования к Учреждению.</p> <p>Обеспечение предоставления услуг ассистента Учреждения, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолога - медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.</p>			
---	---	--	--	--

		Активизация взаимодействия с родителями (законными представителями) и формирование у них привычки получения информации на официальном сайте и стендах Учреждения.	2023-2024г.г.	заведующий МАДОУ д/с №1 г. Балтийска, М.Д. Михина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ОО (в % отношении от общего числа опрошенных получателей услуг). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от	Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками Учреждения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Использование методов мониторинга и анкетирования доброжелательности, вежливости	2023-2024г.г.	заведующий МАДОУ д/с №1 г. Балтийска, М.Д. Михина			